



„Ihre Meinung ist uns wichtig!“ Ergebnis der Nutzerbefragung im Integrationsfachdienst Bremerhaven/Wesermünde

Im Zeitraum vom 01.01.2016 bis zum 31.12.2017 wurden diejenigen TeilnehmerInnen befragt, deren Zusammenarbeit mit dem Integrationsfachdienst bzw. mit der Maßnahme Unterstützte Beschäftigung in diesem Zeitraum geendet hat. 55 Personen haben den Fragebogen ausgefüllt.

Darstellung der Auswertung

Die erste Tabelle, Fragen 1 bis 14, zeigt die Auswertung der Fragen, die mit einem Ankreuzsystem beantwortet werden konnten. Es werden die abgegebenen Stimmen dargestellt.

Die zweite Tabelle, Fragen 12 bis 14, zeigt die Auswertung der Fragen, bei denen ein Text eingegeben werden konnte. Hier können Sie ablesen, wie viele Personen einen Text formuliert haben.

Tabelle 1

Auswertung der geschlossenen Fragen

Nr.	Frage	gültige Antworten	ja	eher ja	eher nein	nein	nicht erforderlich
1	Der Standort des IFD war/ist für mich gut zu erreichen	55	43	10	2		
2	Die für mich zuständige Fachkraft war gut zu erreichen	55	47	8			
3	Es fanden/finden genügend Beratungsgespräche statt	54	51	2	1		
4	Termine und Absprachen wurden/werden durch die Fachkraft verbindlich eingehalten	55	52	2	1		
5	Ich konnte/kann meine Wünsche und Vorstellungen einbringen und die Zusammenarbeit mit gestalten	54	49	5			
6	Die Ziele der Unterstützung und die Vorgehensweise des IFD waren/sind mir stets deutlich	55	47	8			

7	Der IFD hat mich am Arbeitsplatz/im Vorstellungsgespräch/im Praktikum angemessen unterstützt (falls erforderlich)	54	35	6			13
8	Der IFD hat mich bei Kontakten mit Behörden oder anderen Einrichtungen angemessen unterstützt (falls erforderlich)	53	22	10	1		20
9.	Ich bin zufrieden mit dem (bisherigen) Ergebnis der Betreuung	54	48	5	1		
10.	Ich konnte/kann Perspektiven für meine berufliche Zukunft entwickeln	53	37	13	3		
11.	Ich würde den IFD weiter empfehlen	53	47	6			

Tabelle 2
Auswertung der Textfragen

Zielsetzung bei der Auswertung der Textfragen war es zu erfahren, was unsere NutzerInnen an unserer Arbeit besonders schätzen und was ihnen nicht gut gefällt. Erfahren wollten wir darüber hinaus, ob es Ideen hinsichtlich der Qualitätssteigerung für unsere Arbeit gibt.

Die Antworten wurden den folgenden Oberbegriffen zugeordnet und jede Antwort daraufhin überprüft. In den Texten wurden häufig mehrere Oberbegriffe angesprochen. Deshalb sind Mehrfachnennungen möglich.

Frage 12 „Was hat Ihnen in der Beratung gut gefallen/was gefällt Ihnen gut?“
Es haben 44 Personen geantwortet

Beratung/Unterstützung/Prozessbegleitung	38
Empathie/Respekt/Individualität	22
Verbindlichkeit/Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit	19
Atmosphäre/Gastlichkeit	15
Geduld/Zeit	12

11 Personen haben auf diese Frage nicht geantwortet.

Frage 13 „Was hat Ihnen in der Beratung nicht gut gefallen/was gefällt Ihnen in der Beratung nicht gut?“
Es haben 33 Personen geantwortet.

Beratung/Unterstützung/Prozessbegleitung	2
Es gibt nichts, was mir nicht gefällt	31

22 Personen haben auf diese Frage nicht geantwortet.

Frage 14 „Haben Sie Anregungen für weitere Beratungs- und Serviceangebote des IFD?“

Fünf NutzerInnen waren mit dem Angebot so wie es ist zufrieden und hatten keine weiteren Anregungen.

Jeweils eine Person formulierte,

- dass sie sich mehr Einflußnahme des IFD auf die betrieblichen Belange wünsche
- die Vermutung, dass viele Menschen den IFD nicht kennen und regte an, dass Betriebsräte über das Angebot informieren
- die weite Anfahrt, mehrere Anlaufstellen in verschiedenen Orten als Anregung
- mehr Werbung in eigener Sache machen, Kontakt zu Schwerbehindertenbeauftragten in Betrieben aufnehmen, um schon zu Beginn einer Problemsituation Erstkontakte knüpfen zu können
- zu wenig Wissen, um eine Anregung zu geben

20 Personen hatten keine Anregungen

25 Personen haben die Frage 14 nicht beantwortet.

Resümee

Die Rückmeldungen auf die Befragung sind tendenziell sehr positiv ausgefallen, und es lässt sich daraus eine hohe Zufriedenheit der TeilnehmerInnen mit unserem Angebot ablesen. Die formulierten Anmerkungen werden in den Teams bewertet werden. Stellt man die Ergebnisse der Kundenbefragung insgesamt in Zusammenhang mit der Qualität unserer Arbeit, dann lesen wir gerne eine hohe Zufriedenheit daraus ab.

Die MitarbeiterInnen des Integrationsfachdienstes Bremerhaven/ Wesermünde und der Maßnahme Unterstützte Beschäftigung bedanken sich für die Beteiligung an der Befragung. Ihre Zufriedenheit motiviert uns, unseren Standard zu erhalten und die Qualität weiter zu entwickeln.

24.01.2018

gez. Mechtild Ungar
Leiterin des Integrationsfachdienstes
Bremerhaven/Wesermünde